

# ダンススタジオマンチカン 利用規約

---

本規約は、ダンススタジオマンチカン(以下「当スタジオ」といいます)が運営するダンスレッスン、各種クラス、イベント、ワークショップ、発表会、その他関連サービスをご利用いただくにあたり、会員様・保護者様・ビジター利用者様に遵守いただく事項を定めるものです。

ビジター・体験レッスン参加者・非会員・保護者様であっても、当スタジオが提供するレッスン・イベント・施設を利用される場合は、本規約が適用されます。

## 第1条 会員について

当スタジオが指定する方法により入会申込を行い、本規約に同意のうえ、当スタジオが承認した方を会員とします。

未成年の方が入会される場合は、保護者様の同意をもって入会するものとします。

---

## 第2条 入会資格

以下のすべてに該当する方が入会できます。

- 未成年の場合、保護者様の同意がある方
- 心身ともに健康で、医師等により運動を禁じられていない方
- 当スタジオの規約・ルール・マナーを守れる方
- 営業活動、勧誘、宗教活動、政治活動等を目的としない方
- 暴力団関係者、反社会的勢力、またはそれに準ずる関係者ではない方
- 過去に当スタジオより会員資格停止・除名等を受けていない方
- その他、当スタジオが入会にふさわしいと判断した方

当スタジオが不適切と判断した場合、入会をお断りする場合があります。

---

## 第3条 入会手続き

入会希望者は、当スタジオが指定する方法により、必要事項の登録および入会金・月会費等の支払い手続きを行うものとします。

入会手続き完了後、会員資格は退会または除名等により終了するまで継続します。

一度お支払いいただいた入会金・月会費・チケット代・イベント参加費・発表会関連費用・その他費用は、理由のいかんを問わず、原則として返金できません。

ただし、やむを得ない事情があると当スタジオが判断した場合は、個別に対応する場合があります。

---

## 第4条 会員情報の登録・管理

会員様および保護者様は、当スタジオが指定する会員管理システム、申込フォーム、またはその他指定の方法により、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・決済情報・緊急連絡先等を正確に登録するものとします。

登録情報に変更があった場合は、速やかに会員管理システム、公式LINE、または当スタジオが指定する方法により変更手続きを行ってください。

登録情報の不備、変更漏れ、連絡先の誤り等により連絡が届かなかった場合、当スタジオはその責任負いかねます。

---

## 第5条 会員管理システムの利用について

当スタジオでは、入会手続き、月会費決済、予約、欠席連絡、振替手続き、各種通知等において、会員管理システムを利用する場合があります。

会員様および保護者様は、当スタジオが指定する会員ページ・マイページ等を適切に管理し、ログイン情報を第三者に共有しないものとします。

会員様のマイページ、メンバーコード、QRコード、予約情報等は、登録された会員様本人のみが利用できるものとし、第三者への貸与、譲渡、共有はできません。

第三者による利用が判明した場合、当スタジオは受講をお断りし、必要に応じて会員資格の停止または退会処理を行う場合があります。

会員管理システムの仕様変更、不具合、メンテナンス等により、一時的に利用できない場合があります。その場合、当スタジオが指定する代替方法にて対応します。

---

## 第6条 月会費・受講料について

会員様は、受講するクラス・コース・プランに応じて、当スタジオが定める月会費または受講料を支払うものとします。

月会費は、当スタジオが指定する方法により毎月お支払いいただきます。

クラスの時間、内容、曜日、講師、会場、月会費、その他料金は、運営上の都合により変更となる場合があります。その場合、当スタジオより事前または速やかにご案内します。

会員様の都合による遅刻・早退・欠席について、月会費の日割り計算、減額、返金はいりません。

---

## 第7条 決済方法について

月会費・チケット代・入会金・イベント参加費・発表会関連費用・その他費用は、当スタジオが指定する方法によりお支払いいただきます。

月会費の主な決済方法は、クレジットカード決済または口座振替とします。

チケット代の主な決済方法は、クレジットカード決済とします。

発表会費、イベント参加費、衣装代、発表会チケット代、その他一時的に発生する費用については、銀行振込、クレジットカード決済、オンライン決済、その他当スタジオが指定する方法によりお支払いいただく場合があります。

月会費、チケット、予約枠、振替権利等は、当スタジオが認めた場合を除き、第三者へ譲渡・貸与・共有することはできません。

決済日、引落日、支払期限は、当スタジオまたは会員管理システム上で指定する日程に従うものとします。

月会費の決済日は、決済方法により異なります。

口座振替の場合は、原則として毎月27日に引き落としとなります。

クレジットカード決済の場合は、原則として毎月20日に決済となります。

決済方法や決済スケジュールは、システム導入・運用変更等により変更となる場合があります。

---

## 第8条 未払い・決済エラーについて

月会費・受講料・チケット代・イベント参加費・発表会関連費用・その他費用に未払いがある場合、当スタジオは会員様の受講、予約、振替、イベント参加等を停止することができます。

クレジットカード決済エラー、口座振替不能、残高不足、登録情報不備等により決済が完了しなかった場合、会員様または保護者様は、当スタジオが指定する期日までに未払い分を支払うものとします。

未払いが継続する場合、当スタジオは会員資格の停止または退会処理を行う場合があります。

---

## 第9条 受講について

会員様は、登録したクラス・コース・プランに基づき、当スタジオのレッスンを受講できます。

受講の際は、レッスン開始時間までに入室し、講師の指示に従ってください。

レッスン時間には、入室、準備、着替え、清掃、退室等の時間が含まれる場合があります。

年齢、レベル、経験、クラスの進度、定員、講師判断等により、受講クラスの変更をお願いする場合があります。

---

## 第10条 欠席・振替・キャンセルについて

会員様の都合によりレッスンを欠席する場合は、原則として会員管理システムより欠席登録を行ってください。

振替は、体調不良・学校行事・冠婚葬祭など、やむを得ない理由により通常レッスンを受講できない場合に限り、原則として以下の範囲で対応します。

1. 振替可能回数は、原則として月1回までとします
2. 振替期限は、欠席日から30日以内とします
3. 原則として、同等レベル・同等区分のクラスへの振替とします
4. 定員に達しているクラス、撮影日、発表会前、特別レッスン、その他当スタジオが指定する日は振替できない場合があります
5. 50分クラスから70分クラス等、受講時間・料金が異なるクラスへ振替する場合は、差額が発生する場合があります
6. 振替未消化分の返金、翌月以降への無期限繰越はできません
7. 私用・旅行・他の習い事・ご家庭の都合等による欠席については、振替対象外となる場合があります

振替制度は、会員様の継続的な受講をサポートするための制度であり、すべての欠席に対して振替を保証するものではありません。

振替権利は、会員様本人のみが利用できるものとし、第三者への譲渡・貸与・共有はできません。

チケット制クラス、ワークショップ、プライベートレッスン等の予約をキャンセルされる場合は、当スタジオが指定する期限までにキャンセル手続きを行ってください。

無断キャンセルや直前キャンセルが続く場合、以後の予約・受講を制限させていただく場合があります。

振替制度およびキャンセル規定の内容は、運営状況や会員管理システムの仕様により変更となる場合があります。

---

## 第11条 休会について

休会を希望する場合は、公式LINEまたは当スタジオが指定する申請方法により、原則として休会希望月の前月10日までにお手続きください。

電話、口頭、講師への直接連絡、レッスン時の伝達のみでは、正式なお手続きとして受付できません。

前月10日を過ぎてご連絡いただいた場合、原則として翌々月からの休会扱いとなります。

休会中は、生徒情報・登録情報・決済情報等を当スタジオにて保持し、再開時にスムーズに復帰できるようにします。

休会中は会員資格を継続した状態となるため、再開時に改めて入会金は発生しません。

休会費は、原則として発生しません。

休会期間は、原則として最長3ヶ月までとします。

ただし、怪我・病気・家庭の事情等により3ヶ月を超える休会が必要な場合は、個別にご相談ください。

休会期間が長期にわたる場合、または再開予定が確認できない場合は、退会扱いとさせていただく場合があります。

---

## 第12条 退会について

退会を希望する場合は、公式LINEまたは当スタジオが指定する申請方法により、原則として退会希望月の前月10日までに手続きください。

電話、口頭、講師への直接連絡、レッスン時の伝達のみでは、正式なお手続きとして受付できません。

前月10日を過ぎてご連絡いただいた場合、原則として翌々月末での退会扱いとなります。

退会にあたり手数料は発生しません。ただし、未払いの月会費・受講料・イベント参加費・発表会関連費用・その他費用がある場合は、退会前に精算していただきます。

退会後は、会員向けサービス、会員価格、各種割引、未使用の振替権利、キャンペーン特典等は原則として利用できません。

一度退会された場合、再入会時には、再入会時点の入会金・月会費・料金体系・キャンペーン内容が適用されます。

既存会員様に適用されている料金・割引・特別条件は、在籍継続中に限り適用されます。一度退会された後に再入会される場合は、新規会員様と同じ料金体系が適用されます。

---

## 第13条 コース変更・クラス変更について

受講コース、クラス、曜日、時間帯、受講回数等の変更を希望する場合は、公式LINEまたは当スタジオが指定する申請方法により、原則として変更希望月の前月10日までに手続きください。

電話、口頭、講師への直接連絡、レッスン時の伝達のみでは、正式なお手続きとして受付できません。

前月10日を過ぎてご連絡いただいた場合、原則として翌々月からの変更扱いとなります。

希望クラスが定員に達している場合、レベルや年齢が合わない場合、講師が適切でないと判断した場合は、変更をお受けできない場合があります。

---

## 第14条 レッスン休講・代講について

当スタジオは、以下の場合にレッスンを休講、代講、担当講師変更、会場変更、日程変更とする場合があります。

1. 講師の病気、怪我、出産、急用等
2. 台風、地震、大雨、災害、交通機関の乱れ等
3. 施設都合、設備不良、メンテナンス等
4. イベント、発表会、リハーサル、撮影等
5. 受講者数、クラス編成、運営上の都合
6. その他、当スタジオが必要と判断した場合

休講・代講・変更が発生する場合は、当スタジオより可能な限り速やかにご案内します。

急な事情により、当日連絡となる場合があります。

---

## 第15条 5週目・年間スケジュールについて

当スタジオの月謝制クラスは、原則として月4回を基準とします。

該当曜日が月5回ある場合、第5週目は休講となる場合があります。ただし、振替レッスン、特別レッスン、イベント、リハーサル等を実施する場合があります。

夏季休暇、年末年始、施設メンテナンス、イベント等により、年間スケジュール上、休講日を設ける場合があります。

---

## 第16条 自然災害・警報・緊急時の対応

自然災害、異常気象、警報発令、交通機関の停止、施設トラブル、感染症拡大、行政からの要請等、当スタジオの責めに帰さない事情により、急きょ休講となる場合があります。

当スタジオは、災害、感染症、行政指導、施設の補修・点検・改修、建物管理上の都合、その他やむを得ない事情により、スタジオまたは一部クラスの利用を制限、休講、会場変更、または一時停止する場合があります。

その際の振替、月会費の調整、返金の有無については、状況に応じて当スタジオが判断します。

当スタジオから休講の連絡がない場合でも、通学・送迎が危険と判断される場合は、安全を最優先に各ご家庭で判断してください。

災害発生時には、講師・スタッフの指示に従い、速やかに安全確保・避難を行ってください。

---

## 第17条 塾代助成制度について

大阪市習い事・塾代助成事業等の助成制度を利用される場合、申請・利用登録・クーポン利用申込・金額設定等の手続きは、原則として保護者様ご自身で行っていただきます。

助成制度を月会費に利用する場合は、当スタジオが指定する期日までに必要な手続きを完了してください。

翌月分の月会費に助成制度を反映する場合は、原則として前月10日までに、申請・変更・利用申込等を完了していただく必要があります。

前月10日を過ぎた場合、翌月分への反映が間に合わず、翌々月以降の反映となる場合があります。

申請漏れ、金額不足、利用申込忘れ、期限超過、制度上の不備、他事業者での利用等により助成が適用できない場合、差額または月会費全額を通常の決済方法、銀行振込、その他当スタジオが指定する方法によりお支払いいただきます。

助成制度の内容、対象条件、利用方法、利用可能額、申請期限等は、行政または制度運営側の判断により変更される場合があります。当スタジオは、制度変更や利用不可によって生じた損害について責任を負いかねます。

西田辺スタジオ・あべのスタジオ等に在籍されている場合でも、制度上の登録教室名が「Dance Studio Munchkin(ダンススタジオマンチカン)長居教室」等となる場合があります。

---

## 第18条 発表会・イベント・ワークショップについて

当スタジオでは、通常レッスンのほか、発表会、イベント、ワークショップ、撮影会、特別レッスン等を実施する場合があります。

これらに参加する場合、月会費とは別に、参加費、出演費、衣装代、チケット代、撮影費、交通費、その他付随費用が発生する場合があります。

参加条件、料金、キャンセル規定、申込期限、支払方法等は、各イベントごとに別途ご案内します。

発表会・イベント等への参加は、原則として任意です。ただし、クラス作品やチーム活動等において、事前に参加方針を確認させていただく場合があります。

---

## 第19条 保護者様の見学・入室について

保護者様の見学、入室、待機場所、送迎方法等は、各スタジオ・クラス・施設のルールに従ってください。

レッスン中は、講師の許可がある場合を除き、受講者以外のスタジオ内立ち入りをご遠慮いただく場合があります。

小さなお子様の送迎、待機、退室時の安全確認については、保護者様の責任においてお願いいたします。

レッスン前後の入室・退室時間は、各スタジオ・クラスの案内に従ってください。

レッスン前後にスタジオ内、建物共用部、入口付近等で長時間待機することは、近隣や他施設利用者の迷惑となる場合がありますのでご遠慮ください。

スタジオ周辺、建物共用部、入口付近、駐輪場等では、近隣の方や他施設利用者の迷惑にならないようご配慮ください。

---

## 第20条 安全管理・体調管理について

当スタジオでは、安全にレッスンを受講いただけるよう配慮しますが、ダンスという運動の性質上、転倒、接触、怪我等の可能性がります。

会員様は、ご自身または保護者様の責任において、体調管理を行ったうえで受講してください。

体調不良、発熱、感染症の疑い、医師から運動を止められている場合は、レッスン参加をお控えください。

妊娠中、治療中、持病がある場合、またはレッスン参加にあたり安全上の配慮が必要な事情がある場合は、事前に当スタジオまでご相談ください。

レッスン中に怪我や急病が発生した場合、当スタジオは可能な範囲で応急対応を行います。医療行為は行いません。

必要に応じて、保護者様への連絡、救急搬送等の対応を行う場合があります。

---

## 第21条 保険について

レッスン中、移動中、施設利用中の怪我、事故、盗難、紛失、物損、会員様同士または保護者様同士のトラブル等について、当スタジオは故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。

必要に応じて、各自で傷害保険・個人賠償責任保険等へ加入されることをおすすめします。

---

## 第22条 私物・貴重品の管理

貴重品、衣類、靴、スマートフォン、その他私物は、各自の責任において管理してください。

盗難、紛失、破損、忘れ物等について、当スタジオは責任を負いかねます。

忘れ物については、原則として1ヶ月間保管します。保管期間を過ぎたものは、当スタジオにて処分させていただく場合があります。

---

## 第23条 施設・備品の利用について

会員様および保護者様は、スタジオ施設、備品、音響機材、鏡、床、トイレ、共用部等を丁寧に利用してください。

スタジオ施設・備品は、当スタジオが認めた目的の範囲内でご利用ください。

本来の目的以外の使用、無断での設備操作、危険な使用、他の利用者の迷惑となる使用はご遠慮ください。

故意または過失により施設・備品等を破損、汚損、紛失した場合、修理費、交換費、清掃費等を請求させていただく場合があります。

---

## 第24条 マナー・禁止事項

会員様、保護者様、ビジター利用者様は、以下の行為を禁止します。

1. 講師、スタッフ、会員、保護者、近隣住民、施設関係者への迷惑行為
2. 暴言、威圧的な言動、誹謗中傷、ハラスメント、差別的発言
3. レッスン進行を著しく妨げる行為
4. 講師の指示に従わない行為
5. 無断での営業、勧誘、販売、宣伝、チラシ配布
6. 宗教活動、政治活動、ネットワークビジネス等への勧誘
7. 当スタジオの許可なく、スタジオ名を使用して催事、出演、募集、営業等を行うこと
8. レッスン中の無断撮影・録音・配信
9. 他の会員様の個人情報、写真、動画等を不適切な形で公開すること
10. 当スタジオ、講師、会員、保護者の名誉・信用を損なう行為
11. 施設、備品、近隣環境を故意に破損・汚損する行為
12. 月会費、受講料、その他費用を故意に支払わない行為
13. 過度な要求、威圧的な言動、運営に著しい支障をきたす行為
14. 酒気を帯びた状態での来館・受講
15. 危険物、刃物、火気、その他安全上問題のある物品の持ち込み
16. 当スタジオが認めた場合を除く、ペット・動物の同伴
17. 法令または公序良俗に反する行為
18. その他、当スタジオが不適切と判断する行為

当スタジオへのご意見・ご要望は真摯に受け止め、運営改善の参考といたします。

ただし、クラス編成、講師配置、レッスン内容、料金、発表会運営、その他スタジオ運営に関する最終判断は、当スタジオが行うものとします。

上記に該当する場合、当スタジオは受講停止、入室禁止、会員資格停止、退会処分、損害賠償請求等の対応を行う場合があります。

---

## 第25条 講師・スタッフへの連絡について

講師・スタッフへの連絡は、原則として当スタジオの公式LINEを通じて行ってください。

運営に関するご相談、休会、退会、料金、イベント、発表会、塾代助成、クラス変更、その他各種お手続きについても、原則として公式LINEよりご連絡ください。

レッスン時間外における講師個人への過度な連絡、相談、依頼、金品の授受、個人的なトラブル等について、当スタジオは責任を負いかねます。

口頭、電話、講師への直接連絡、レッスン時の伝達のみでは、正式なお手続きとして受付できない場合があります。

ただし、当スタジオが会員管理システム、申請フォーム、メール等の別の方法を指定した場合は、その方法に従ってお手続きください。

---

## 第26条 写真・動画撮影および利用について

当スタジオでは、レッスン、イベント、発表会、ワークショップ、撮影会等において、写真および動画を撮影する場合があります。

撮影した写真・動画は、当スタジオのホームページ、SNS、広告、チラシ、パンフレット、活動紹介、記録、広報、その他プロモーションに使用する場合があります。

会員様および保護者様は、入会時点で、当スタジオによる写真・動画の撮影および利用について同意したものとします。

写真・動画の掲載を希望されない場合は、入会時フォームにてお申し出ください。可能な範囲で配慮いたします。

入会後に掲載可否の変更を希望される場合は、原則として公式LINEよりご連絡ください。

保護者様・会員様によるレッスン、発表会、イベント等の写真・動画のSNS投稿やシェアは、当スタジオの活動を応援していただくものとして歓迎しております。

投稿される際は、他の会員様や保護者様が不快に感じる内容、個人情報がかかる内容、誹謗中傷、トラブルにつながる内容、当スタジオや出演者の印象を著しく損なう内容にならないようご配慮ください。

他の会員様が大きく写っている写真・動画や、個人が特定されやすい内容を投稿される場合は、必要に応じて関係者へのご確認をお願いいたします。

当スタジオが不適切と判断した投稿については、削除や修正をお願いする場合があります。

---

## 第27条 個人情報の取り扱い

当スタジオは、会員様および保護者様から取得した個人情報を、以下の目的で利用します。

1. レッスン、イベント、各種サービスの提供
2. 入会、決済、予約、出欠、振替、休会、退会等の管理
3. 緊急時の連絡
4. スタジオ情報、休講、代講、イベント、キャンペーン等の案内
5. 防犯、事故防止、安全管理
6. 会員管理システムの運用
7. その他、当スタジオの運営に必要な範囲

当スタジオは、法令に基づく場合を除き、本人または保護者様の同意なく第三者へ個人情報を提供しません。

---

## 第28条 会員資格の停止・除名

会員様または保護者様が本規約に違反した場合、または当スタジオが会員として不適切と判断した場合、当スタジオは事前通知なく、受講停止、会員資格停止、除名、退会処理等を行う場合があります。

その場合、すでにお支払いいただいた入会金、月会費、参加費、その他費用は返金いたしません。

また、当スタジオに損害が発生した場合は、損害賠償を請求する場合があります。

---

## 第29条 免責事項

当スタジオは、以下の場合に発生した損害について、故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。

1. 会員様の不注意による怪我、事故、トラブル
  2. 送迎中、移動中、スタジオ外での事故
  3. 盗難、紛失、忘れ物、私物の破損
  4. 会員様同士、保護者様同士、第三者とのトラブル
  5. 自然災害、感染症、行政指導、施設都合、交通機関の乱れ等による休講・変更
  6. 会員管理システム、決済システム、通信環境等の不具合
  7. 登録情報の不備、連絡確認漏れ等により生じた不利益
- 

## 第30条 規約の変更

当スタジオは、運営上必要と判断した場合、本規約、料金、システム、各種ルールを変更できるものとします。

変更内容は、ホームページ、会員管理システム、LINE、メール、書面、その他当スタジオが適切と判断する方法により通知します。

変更後の規約は、当スタジオが定める日より効力を生じるものとします。

---

## 第31条 協議事項

本規約に定めのない事項、または解釈に疑義が生じた場合は、当スタジオと会員様または保護者様が誠意をもって協議し、解決するものとします。

---

## 附則

制定日:2019年7月1日

最終改定日:2026年4月1日